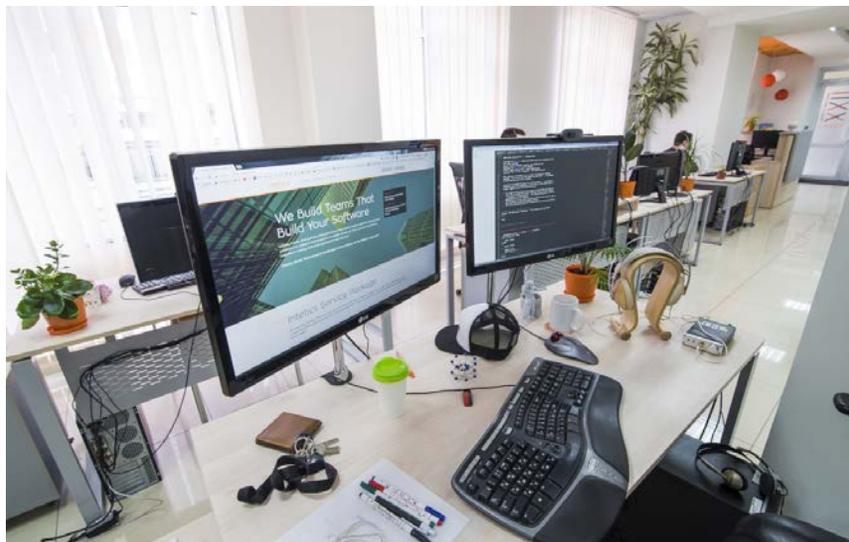


Как развиваться сразу в нескольких сферах и достичь профессионального успеха. Опыт тимлида

Yegor Dovganich

Меня зовут Егор Довганич, я Lead Software Engineer, Team Lead распределенной команды в Intetics. У меня есть опыт публикаций в профессиональных комьюнити, выступлений на масштабных IT-ивентах, а также в моем арсенале имеются профессиональные сертификации. С читателями DOU хочу поделиться паттернами своего карьерного успеха и секретами грамотного тайм-менеджмента.



С чего началось

Я закончил Донецкий национальный технический университет по направлению «Компьютерная инженерия». В Харьков переехал года три назад, до этого жил в Киеве. И когда у нас родился второй ребенок, мы решились на переезд, чтобы родители жены могли нам помогать. Буквально через 3–4 месяца я понял, что мы сделали очень правильный шаг. Я без ностальгии вспоминаю киевские пробки, в Харькове с этим проще — больше времени остается на семью и хобби :)

Около 7 лет назад я начал работать в Intetics. Тогда тема облачных технологий только начинала развиваться, было не совсем понятно, насколько она имеет большой потенциал. Уже позже я начал интересоваться этим самостоятельно, потому что стало появляться все больше и больше топиков

на различных ресурсах. К слову, до Cloud я некоторое время посвятил изучению Big Data, но не увидел, как это можно связать с текущим проектом.

Так или иначе львиную долю времени занимает работа на проекте, а в нашем случае он напрямую не был связан с Big Data. Соответственно, я понимал, как бы ни была интересна сфера Big Data, она никаким образом не пересекалась с моей ежедневной деятельностью. Переключившись на Cloud, я стал интересоваться нашей инфраструктурой на проекте и понял, что здесь есть связь, есть вещи, которые можно улучшить, а есть те, которые можно просто поревьюить и проверить, как соответствует ли это best practices. Для меня это было более интересно, потому что на нашем проекте вся инфраструктура была на AWS.

Это масштабный проект с заказчиками по всему миру. Одним из крупнейших клиентов является американская компания. Продукт представляет собой платформу корпоративного электронного обучения с адаптивным движком, который проводит тебя по пути обучения, подстраиваясь под ваши особенности и под специфику способностей и предпочтений в изучении материала.

В Intetics сейчас я работаю на позиции Lead Software Engineer, последние пару лет на проекте у меня роль Team Lead. Моя команда насчитывает 15 человек, ни одного из которых нет в Харькове. И за этот период я собрал опыт, которым и хочу с вами поделиться.

Если сделать ретроспективу, то 7 лет назад, когда я только пришел в компанию, мой рабочий день выглядел следующим образом: у меня утром был конкретный перечень задач, которые нужно было выполнить, и баги, которые нужно было исправить. Сейчас мой день состоит из задач, которые я планирую себе сам, я сам генерирую задачи, сам контролирую их выполнение другими ребятами. То есть роль лида команды для меня — это понятное подтверждение успеха.

Компоненты успеха

Я бы сказал, что основным компонентом успеха является перманентная учеба и посвящение этому достаточного времени. На проекте бывают периоды, когда ты загружен под завязку, но важно понимать, что когда есть возможность и немного свободного времени, то все это время нужно тратить на свое развитие.

Специфика нашей профессии такова, что невозможно, освоив что-то, быть на волне, в топе и владеть актуальными знаниями. Каждый человек, работающий в IT, это знает и убеждается на своем опыте. Проработав пару лет на проекте, ты точно понимаешь, что тот багаж знаний, который был у тебя 2 года назад, просто устарел, а бывает, что какие-то подходы стали вообще неправильными. А это опасно, потому что технологии развиваются, подходы и решения меняются. Чтобы оставаться в теме, нужно постоянно следить за развитием окружающего тебя мира, это касается и профессии. Потому что так или иначе проект загоняет в определенные рамки, мы работаем над конкретным результатом, над вполне реальными, иногда простыми или однотипными задачами, направленными на бизнес-цель. А для того, чтобы поддерживать себя в форме и развиваться, нужно выходить за рамки проекта и изучать что-то новое. Это поможет остаться на гребне волны.

Конференции



Понимание того, что тебе интересно чем-то поделиться, приходит тогда, когда тебе есть чем делиться. Тяжело это делать, когда нет опыта. Кому-то надо больше времени, кому-то меньше. У меня это произошло естественным путем, изначально не было цели выступать с докладами или писать статьи. Просто в очередной раз, развернув один из вариантов своей тестовой мультиклаудной архитектуры, я понял, что это интересная штука и мне хочется это обсудить. Можно, конечно, рассказать жене, что я иногда и делаю :). Соответственно, в такой ситуации человек начинает искать сообщество, где можно рассказать и показать, что сделал. И где люди могут оценить это и высказать свою критику на твою работу. Ну и одним из вариантов присоединения к такому комьюнити

является участие в конференциях. Сначала я принимал участие в качестве слушателя — как онлайн, так и офлайн. Затем мне стало интересно поделиться своими идеями и попробовать себя в роли докладчика.

Выступление на Cloud Developer Days в 2019 году в Кракове стало челленджем для меня — и в плане уровня самой конференции, и в плане выступления на английском. Раньше я участвовал в качестве спикера в украинских конференциях, но это были презентации на русском языке. Cloud Developer Days — это международная конференция, посвященная программированию и разработке ПО, которое реализуется в облаке или интегрируется с облачными платформами. Это было интересно и сложно одновременно, потому что презентация проходила на английском языке и сам материал был узкоспециализированный. Судя по количеству позитивных откликов и вопросов, у меня была интересная презентация и тема доклада. Некоторые доклады коллег были с высоким уровнем сложности — и кое-где были такие тонкости, на которых откровенно становилось скучно. Я постарался сделать сессию максимально интерактивной.

Полезные ресурсы

Нет каких-то секретных сайтов, на которых публикуют тайные знания. Например, если мы говорим об AWS, то это ежемесячная рассылка Amazon — новинок, которые представлены их платформой. Обычно это список из 50+ позиций — не все, конечно, могут быть тебе интересны. Да и чтение всех может занять несколько дней, а осмысление — месяц.

Я рекомендую высвободить полчаса, открывать и читать, так как может попасться какая-то новая фишка сервиса, с которым ты работаешь на проекте и которая может помочь тебе завтра решить задачу более эффективно. Не буду оригинальным, если скажу, что важно постоянное чтение периодической технической литературы — тот же Reddit, DOU, Habr, RSDN. Последняя книга, которую я прочитал, была [«Как пасти котов»](#), — возможно, кто-то о ней слышал. Она мне очень понравилась, рекомендую. Это литература для тимлидов: как настроить работу в команде, какая специфика у распределенных команд, как работать с индивидуальностями, как найти с ними общий язык и помочь найти друг с другом.

И еще одна книга — [Code Simplicity](#). Ее должен прочесть каждый программист. В ней рассказывается о том, как создавать сложные системы, оставляя код легким и понятным, поддерживать который можно десятками лет, не увеличивая его сложность. В общем, must have.

Комфорт в команде vs пушинг

Тимлид — с технической стороны звучит круто, но какими софт скилами ты должен обладать на позиции Team Lead, чтобы развивать не только себя, но и команду? Однозначный ответ дать достаточно сложно. Слишком много переменных и обстоятельств. Проект, команда, стиль управления, бизнес-боли, которые ты лечишь, — все это катализаторы развития различных навыков человека.

На самом деле, тяжело заставить развиваться человека или команду, если они не видят причины для этого. Единственное, что я могу, так это порекомендовать или показать коллегам, почему им это может быть нужно. Мотивировать сотрудников на развитие можно своим примером. Если учитывать, что это не школа и не университет, то, принимая человека на работу, мы проверяем его уровень, который считаем достаточным.

Поэтому дополнительное развитие не является обязательным. Тут скорее важен вопрос, зачем мне заставлять кого-то учиться. Если человек хочет учиться, то скорее он спросит совета или своим примером покажет, что он растет и готов к новым задачам и обязанностям. То есть речь идет об индивидуальном подходе: по человеку видно, хочет ли он развиваться профессионально и стоит ли ему что-то советовать. Я скорее за комфорт в команде, чем пушинг ее развития.

Center of Excellence

К счастью, у нас в компании созданы условия для того, чтобы развиваться профессионально. Сейчас в Intetics активно действует [Center of Excellence](#). Это команда, которая фокусируется на изучении и внедрении лучших практик в конкретной области. Допустим, мне интересен Cloud, но я нигде не вижу у себя этого на проекте, а мне бы хотелось развиваться в этом направлении. Поэтому, чтобы не искать комьюнити вовне, в рамках компании созданы такие центры, где ребята могут обсуждать свои идеи, развиваться в этих направлениях.

Есть ежемесячные митинги, где происходят обсуждения вопросов по такому направлению вне проекта. Обычно лид СоЕ делится новостями, которые касаются компании в этом направлении, рассказывает про активность, просит помощи по задачам, связанным с СоЕ. Например, недавно мы готовили для AWS документацию, подтверждающую опыт Intetics, с целью выхода на партнерскую программу с ними. Вот, соответственно, ее написали, и лид

скинул ребятам для замечаний и комментариев. Это общение вне проекта с коллегами, которым тоже интересна такая техническая тематика. Опять же, на эту партнерскую программу нужно определенное количество сертификатов. Ребята готовятся, сдают экзамены и получают сертификаты. Во внутреннем чате происходят обсуждения спорных и непонятных моментов, процесса сдачи сертификатов, коллеги делятся опытом и так далее.

Отпуск + работа = продуктивность

Как-то я был в отпуске две недели и не заходил в рабочий чат. По возвращении на работу накопился такой бэклог, что я, наверное, еще пару недель разбирал старые переписки и пытался войти в рабочий ритм. Мне было тяжело, потому что часть этих задач уже закрылись сами собой. Я понял, что мне проще читать рабочую переписку, чем не читать. Куда удобнее раз в два дня открыть рабочие чаты и пробежать глазами основные моменты, для себя отметить или решить важные таски, даже находясь в отпуске. Зато, возвращаясь из отпуска, я примерно понимаю состояние дел — и тогда последующие недели кажутся не такими перегруженными, когда я до ночи сижу и пытаюсь понять, что произошло и где мы сейчас. Для меня это хак, к которому я не сразу пришел.

Office vs remote

Моим детям — 3 и 10 лет. Поэтому мой главный лайфхак по успешному тайм-менеджменту — это работа из офиса. Дома работать сложно. Если дети в школе и саду, то поработать можно. Хотя в моей же команде есть примеры, когда ребята работают удаленно на постоянной основе, им это комфортно, они долго к этому шли, чтобы не ездить в офис ежедневно. Если у тебя есть возможность организовать свое рабочее пространство в доме и тебе комфортно, ты понимаешь, что можешь быть эффективен, то этот вариант тоже возможен.

Так как я руковожу распределенной командой, то пандемия никак не изменила мои отношения с коллегами в плане способов или частоты коммуникации. Когда в 2020 году у нас был первый локдаун, я 2 месяца работал из дома. Это был тяжелый период, но, к слову, не первый мой опыт удаленной работы. Как только в июне появилась возможность, я сразу же вышел в офис. Сегодня я 4 дня в неделю работаю в офисе и один день — это среда — дома. Это переключение помогает сохранять моральные силы на всю неделю. Смена рабочего места для меня — это один из способов быть в тонусе.



Дендропарк им. Докучаева в Харькове

Лайфхаки по тайм-менеджменту, или Авторская версия Pomodoro

Для себя я понял, что большое значение в жизни имеет разнообразие активностей. Мне тяжело выполнять монотонную работу. Если говорить о физическом монотонном труде, то это просто невыносимо, например, пропылесосить квартиру. Для меня так же скучны тренировки в тренажерном зале, когда нужно выполнить определенное количество одних и тех же упражнений. Куда интереснее для меня поиграть в теннис либо различные игры с мячом — футбол, волейбол. В работе то же самое.

Я понимаю, что могу напрячься и несколько дней подряд делать однотипные задачи, но меня это изматывает, подрывает мотивацию, теряется эффективность. Для меня намного проще организовать свой рабочий день, насытив его большим количеством разнообразных вопросов. Рабочий день я планирую сам и понимаю, что буду делать в следующий час. Таким образом он делится на множество небольших задач разной активности.

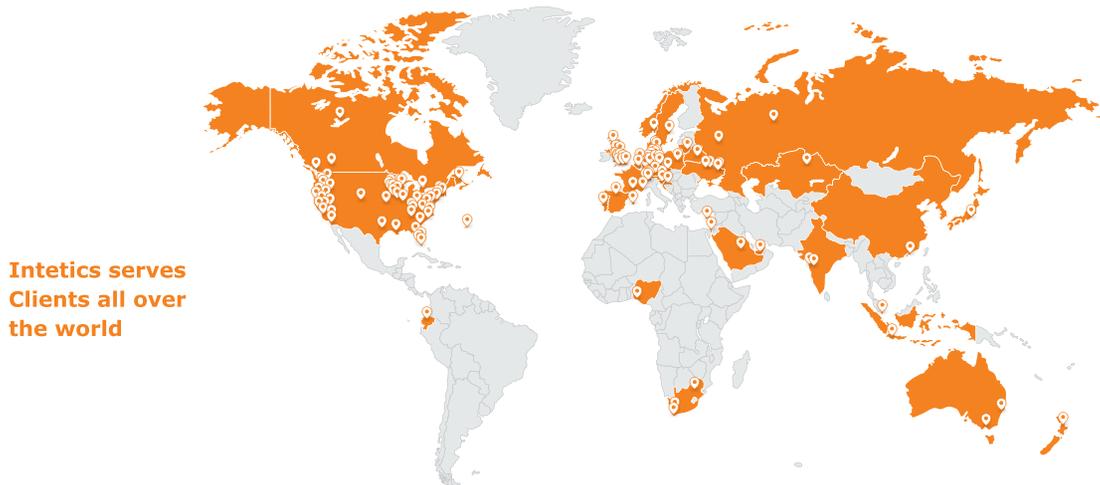
Может показаться, что я все время нахожусь в спешке. Так и есть. Я знаю, что у меня на данную активность не так много времени, и это заставляет меня концентрироваться, быть максимально активным в эти отрезки. То есть я знаю, что на следующую задачу у меня, например, 15 минут, а потом митинг. Мне за это время нужно прийти к какому-то решению, даже если задача сложная. Это может быть промежуточное решение либо workaround, если мы говорим о техническом решении. Как вариант делегировать задачу другому человеку, которому я точно за эти 15 минут смогу все объяснить. Такой метод

позволяет мне за день решить большое количество задач. Смена рабочей деятельности позволяет переключаться и не выгорать от однотипной работы.

Если говорить о сохранении баланса при таком ритме, то он в моей жизни присутствует с детства. В школе это была учеба и прогулки с друзьями. Я хорошо учился, и, соответственно, этому тоже надо было посвящать достаточное время. То есть work-life balance у меня начался очень давно. Это вопрос привычки и самоорганизации. Work hard, Play harder!

Стараюсь всегда эффективно использовать свое время. В определенные периоды жизни наши приоритетные роли, конечно, могут меняться — это и есть баланс. Поэтому для меня он заключается в верном определении себя в жизни и в гармоничном взаимодействии разных сфер и ролей.

Intetics Inc. is a leading global technology company providing custom software application development, distributed professional teams, software product quality assessment, and “all-things-digital” solutions built with SMAC, RPA, AI/ML, IoT, blockchain, and GIS/UAV/LBS technologies.



Based on proprietary pioneering business models of Offshore Dedicated Team[®] and Remote In-Sourcing[®] an advanced Technical Debt Reduction Platform (TETRA[™]) and measurable SLAs for software engineering, Intetics helps innovative organizations capitalize on global talent with our in-depth engineering expertise based on the Predictive Software Engineering framework.

Intetics’ core strength is the design of software products in conditions of incomplete specifications. We have extensive industry expertise in Education, Healthcare, Logistics, Life Sciences, Finance, Insurance, Communications, and custom ERP, CRM, Intelligent Automation and Geospatial solutions.

Our advanced software engineering background and outstanding quality management platform, along with an unparalleled methodology for talent recruitment, team building and talent retention, guarantee that our clients receive exceptional results for their projects. At Intetics, our outcomes do not just meet clients’ expectations, they have been exceeding them for a quarter of a century.

Intetics operates from 11 offices in 6 countries including Naples, Raleigh, Dusseldorf, London, Minsk, Krakow, Kyiv, Kharkiv, Odesa.

Intetics is ISO 9001 (quality) and ISO 27001 (security) certified and a Microsoft Gold, Amazon, and UiPath partner. The company’s innovation and growth achievements are reflected in winning prestigious titles and awards, including Inc 5000, Software 500, CRN 100, American Business, Deloitte Technology Fast 50, Chicagoland Fast 50, European IT Excellence, Best European BPO, Stevie People’s Choice, Clutch and ACQ5 Awards, and inclusion into IAOP’s Best Global Outsourcing 100 list.

Toll Free: +1 (877) SOFTDEV
US: +1 (239) 217-4907
DE: +49 (211) 3878-9350
UK: +44 (20) 3514-1416
Email: contact@intetics.com

**INTETICS
MEANS YOUR
SUCCESS**