

# «Не паникуй, разруливай всё четко по книжке». Как стать крутым Project Manager

Про жизненно важные навыки, инструменты и привычки Project Manager рассказывает Денис Сыраешко, Deputy Delivery Director в [Intetics](#).

Продолжаем [цикл](#) про ИТ-специальности. Каждую из них описывает «типичный представитель» — опытный специалист. Мы надеемся, материалы помогут школьникам, студентам, переквалификантам, джуниорам и сочувствующим выбрать специальность в ИТ, оценить перспективы или просто сверить часы с авторитетным коллегой. Обсуждайте и дополняйте материал в комментариях, чтобы сделать его ещё полезней.



*Project Manager сочетает в себе качества разработчика, тестировщика, бизнес-аналитика и управленца. Он держит баланс: длительность проекта + бюджет + качество + сложность + команда.*

## Чему нужно научиться молодому специалисту, чтобы стать крутым РМ

- 1.** Уметь анализировать предметную область и прототипировать. Любой проект начинается с преобразования задач и желаний заказчика, сформулированных в виде спецификаций или на словах, в динамический прототип. Для прототипирования используйте Ахиге.
- 2.** Разобраться, как выглядят контракты. Не нужно быть юристом, но важно четко понимать, как будет сформулировано предложение для клиента, как будут учтены финансы, структура команды, процессы, план проекта и всё остальное.
- 3.** Научиться организовывать процесс. Сейчас наиболее популярны методологии Scrum и Agile.



## ***Пришёл и сразу вводи scrum — это всегда работает***

4. Понять, что такое матрица рисков, как ее использовать. На старте проекта важно продумать процесс управления рисками, сделать матрицу и предусмотреть контрмеры в случае возникновения того или иного риска с учетом приоритетности.
5. Четко отслеживать рабочие процессы. PM должен следить, чтобы процесс разработки шел гладко, чтобы все были на одной волне и стремились к одному результату. И регулярно (по Scrum, например, раз в две недели) демонстрировать результат заказчику, получать фидбек, трансформировать его в задачи и планировать следующую итерацию.
6. Хорошо знать методологию управления проектами. [PMBOK](#) и другие методологии менеджмента подскажут, как действовать в той или иной ситуации. На практике часто возникают незапланированные ситуации. Каждый такой случай нужно проанализировать, понять, что произошло, найти причины фейла и устранить его. Решить, какие принять меры, чтобы такого больше не повторялось.
7. Понимать, как работают команда разработки и команда тестирования. Задача PM наладить процесс разработки так, чтобы было удобно доставлять инкремент продукта на тестовые сервера, и чтобы он качественно тестировался тестировщиками.



## ***Надо знать, что нужно делать, чтобы держать код в порядке***

8. Осознавать важность автоматического и ручного тестирования — и балансировать между ними. Например, если сделать слишком много автоматизированных тестов, то для их поддержки нужен ресурс. Автоматические тестировщики на порядок дешевле, чем «ручные». Чтобы все это грамотно соединить, нужны технические знания.

9. Быть психологом. Важно знать, чем живет каждый член команды, уметь решать конфликты в коллективе, предвосхищать уход ключевых сотрудников, проводить работу по их «удержанию». Тогда получится планировать стабильную производительность хотя бы на несколько месяцев вперед.
10. Всегда учиться и быть в струе. Технологии постоянно развиваются, появляются новые методологии. Нужно успевать за миром, который стремительно меняется.

## Где поучиться на Project Manager

Есть PM с техническим образованием, есть без него. У каждого свои плюсы и минусы. Например, PM без технического образования может быть ближе к бизнесу и абстрагироваться от технических деталей реализации проекта. Но тогда часто он не может адекватно оценить сложность проекта. Технический PM в этом более силен, но может очень глубоко погружаться в технические детали, не думая о бизнесе.

Поэтому идеально, если PM обладает и техническим и гуманитарным образованием. Большим плюсом будет опыт в маркетинге.

Молодому специалисту необязательно иметь три высших образования. Можно пройти дополнительные курсы, в том числе онлайн по этим направлениям. Полезно изучать технические форумы. Сейчас легко можно найти именно то, что тебе нужно, просто погуглив.

Я обучаю будущих PM в университете, и мой принцип обучения построен на полном погружении в реальные проекты. Делаю ставку на работу в команде. В ней назначаю роли: девелоперов, тестировщиков, Scrum-мастера, бизнес-аналитика, дизайнера и прочих специалистов. Это полная симуляция проекта. Такой формат даёт очень четкое понимание процессов.

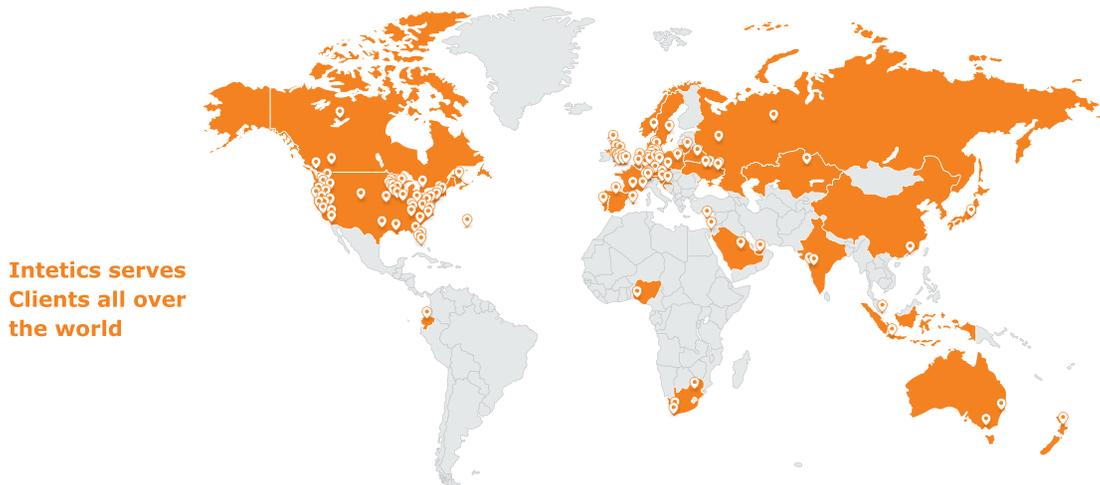
## 3 важных совета начинающему Project Manager

1. Не тушуйся. Ты молодой и тебе нужно завоевывать авторитет среди своих коллег. Пусть твои коллеги старше, это не повод пасовать. Завоевывай авторитет, всесторонне охватывая проект и погружаясь в него.



- 2.** Не теряй мотивацию. Когда ты становишься РМ, иногда может казаться, что ты ничего материального не делаешь. Разработчик разрабатывает, тестировщик тестирует, а ты — сидишь в Jira, общаешься с заказчиком... Но твоя польза сразу станет очевидной, когда возникнет стрессовая ситуация на проекте — и ты с ней справишься. Либо когда подведешь итоги проекта. Поэтому на первом этапе просто делай всё по методологии и знай, что ты делаешь правильно.
  
- 3.** Не бойся. Все сценарии описаны в книжках типа РМВОК. И если ты знаешь теорию, то ты ее можешь использовать в непредсказуемой ситуации. Главное — не паникуй, а разруливай всё четко по книжке. И всё получится :)

**Intetics Inc.** is a leading global technology company providing custom software application development, distributed professional teams, software product quality assessment, and “all-things-digital” solutions built with SMAC, RPA, AI/ML, IoT, blockchain, and GIS/UAV/LBS technologies.



Based on proprietary pioneering business models of Offshore Dedicated Team<sup>®</sup> and Remote In-Sourcing<sup>®</sup> an advanced Technical Debt Reduction Platform (TETRA<sup>™</sup>) and measurable SLAs for software engineering, Intetics helps innovative organizations capitalize on global talent with our in-depth engineering expertise based on the Predictive Software Engineering framework.

Intetics' core strength is the design of software products in conditions of incomplete specifications. We have extensive industry expertise in Education, Healthcare, Logistics, Life Sciences, Finance, Insurance, Communications, and custom ERP, CRM, Intelligent Automation and Geospatial solutions.

Our advanced software engineering background and outstanding quality management platform, along with an unparalleled methodology for talent recruitment, team building and talent retention, guarantee that our clients receive exceptional results for their projects. At Intetics, our outcomes do not just meet clients' expectations, they have been exceeding them for a quarter of a century.

Intetics operates from 11 offices in 6 countries including Naples, Raleigh, Dusseldorf, London, Minsk, Krakow, Kyiv, Kharkiv, Odesa.

Intetics is ISO 9001 (quality) and ISO 27001 (security) certified and a Microsoft Gold, Amazon, and UiPath partner. The company's innovation and growth achievements are reflected in winning prestigious titles and awards, including Inc 5000, Software 500, CRN 100, American Business, Deloitte Technology Fast 50, Chicagoland Fast 50, European IT Excellence, Best European BPO, Stevie People's Choice, Clutch and ACQ5 Awards, and inclusion into IAOP's Best Global Outsourcing 100 list.

---

**Toll Free:** +1 (877) SOFTDEV  
**US:** +1 (239) 217-4907  
**DE:** +49 (211) 3878-9350  
**UK:** +44 (20) 3514-1416  
**Email:** [contact@intetics.com](mailto:contact@intetics.com)

**INTETICS  
MEANS YOUR  
SUCCESS**