

7 советов эффективного управления удаленными командами

COVID-19 уже повлиял на рабочие процессы компаний по всему миру. Многим пришлось перейти на удаленную работу. При резкой смене формата учиться приходится на собственных ошибках. Разработчики программного обеспечения уже давно работают удаленно. Они могут не видеть друг друга многие месяцы, и это не мешает им создавать программный продукт. Вот чему научились и остальным советуют члены управленческой команды IT-компании [Intetics](https://www.intetics.com).



Учитывайте культурные различия сотрудников

Внутренние и распределенные команды в целом действуют по схожим правилам. Но если в распределенной команде есть люди из разных культур, нужно заранее подумать, как решать возможные конфликты. Разработайте свод правил командной культуры и выстраивайте доверительные отношения между членами команды и их лидером. При правильном подходе культурное разнообразие только усилит команду.

Старайтесь услышать и понять каждого

Встречи один на один так же важны, как и встречи команды. В условиях социальной изоляции и паники, важно поддерживать человеческое общение и общую дружественную атмосферу в команде. Планируйте виртуальные перерывы на кофе, чтобы обсудить нерабочие темы и поделиться позитивным настроением.

Ставьте командные цели и отслеживайте их достижение

Каждый член команды должен понимать, как вы работаете, каким ценностям следуете и где хотите быть. Тут поможет общая цель, видимая для каждого члена команды, и тщательно разработанная панель инструментов, которая позволит каждому отслеживать прогресс. Не забывайте регулярно обсуждать его.

Разницу во времени превратите в пользу

Разница во времени может быть довольно удобной для проекта. Например, команда в Австралии завершает свои задачи и уходит домой, к этому времени в Украине уже утро, и вы можете продолжить работу там, где ее закончила австралийская команда. Когда украинцам пора идти домой, утро уже в Калифорнии. Это удобно, если необходимо обеспечить поддержку 24/7. Постройте рабочий график таким образом, чтобы все пересекались на 1-2 часа. При этом постарайтесь, чтобы митинги не дробили рабочий день сотрудника.



Установите правила коммуникации между удаленными сотрудниками

Например, если кто-то покидает свое рабочее место, чтобы пообедать, договоритесь об изменении онлайн-статуса на «недоступен». Еще лучше, чтобы он уточнял, когда вернется. Это поможет членам команды планировать рабочую нагрузку и примерное время обратной связи. Общайтесь с видео. Невербальные знаки помогут вам лучше понимать друг друга и договариваться.

Составьте реестр команды

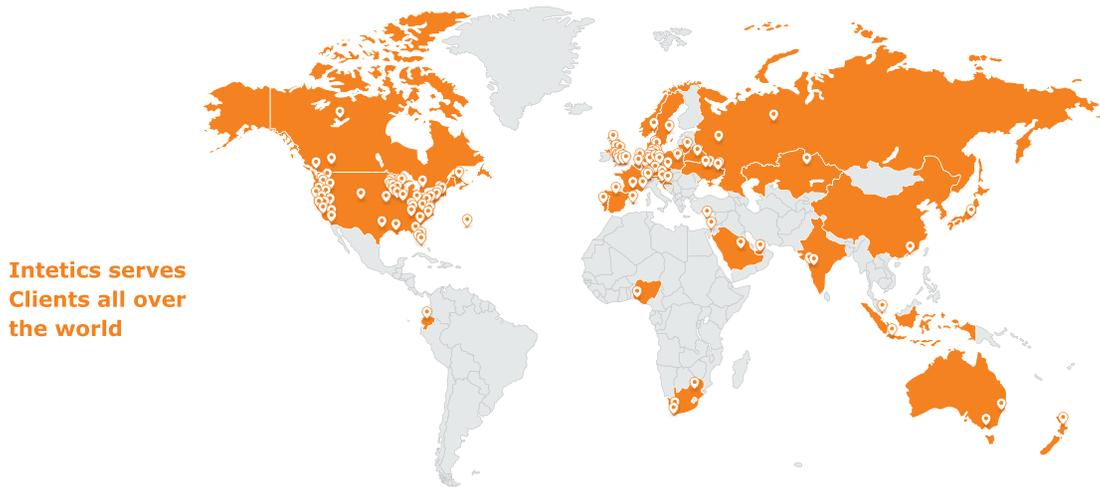
Укажите в нем информацию обо всех ее членах, их местонахождение и контактные данные. Также пригодится четкое описание обязанностей каждого сотрудника, список навыков и знаний. Разработайте план коммуникации, в котором будут указаны все инструменты и график регулярных встреч. И, конечно, придерживайтесь его. Разместите все эти документы в известном и доступном для каждого члена команды месте.

Говорите «спасибо» так часто, как можете

Отмечайте хорошо сделанную работу, инициативу и все, что поощряете при работе в офисе. Это мотивирует сотрудников работать с большей отдачей.

Применение этих советов поможет не только эффективно продолжать работу во время карантина, но и сделать компанию гибкой. У команды появится возможность самостоятельно распределять обязанности и управлять ими. Со временемны и стулья.

Intetics Inc. is a leading global technology company providing custom software application development, distributed professional teams, software product quality assessment, and “all-things-digital” solutions built with SMAC, RPA, AI/ML, IoT, blockchain, and GIS/UAV/LBS technologies.



Based on proprietary pioneering business models of Offshore Dedicated Team® and Remote In-Sourcing® an advanced Technical Debt Reduction Platform (TETRA™) and measurable SLAs for software engineering, Intetics helps innovative organizations capitalize on global talent with our in-depth engineering expertise based on the Predictive Software Engineering framework.

Intetics’ core strength is the design of software products in conditions of incomplete specifications. We have extensive industry expertise in Education, Healthcare, Logistics, Life Sciences, Finance, Insurance, Communications, and custom ERP, CRM, Intelligent Automation and Geospatial solutions.

Our advanced software engineering background and outstanding quality management platform, along with an unparalleled methodology for talent recruitment, team building and talent retention, guarantee that our clients receive exceptional results for their projects. At Intetics, our outcomes do not just meet clients’ expectations, they have been exceeding them for a quarter of a century.

Intetics operates from 11 offices in 6 countries including Naples, Raleigh, Dusseldorf, London, Minsk, Krakow, Kyiv, Kharkiv, Odesa.

Intetics is ISO 9001 (quality) and ISO 27001 (security) certified and a Microsoft Gold, Amazon, and UiPath partner. The company’s innovation and growth achievements are reflected in winning prestigious titles and awards, including Inc 5000, Software 500, CRN 100, American Business, Deloitte Technology Fast 50, Chicagoland Fast 50, European IT Excellence, Best European BPO, Stevie People’s Choice, Clutch and ACQ5 Awards, and inclusion into IAOP’s Best Global Outsourcing 100 list.

Toll Free: +1 (877) SOFTDEV

US: +1 (239) 217-4907

DE: +49 (211) 3878-9350

UK: +44 (20) 3514-1416

Email: contact@intetics.com

**INTETICS
MEANS YOUR
SUCCESS**